

TERMINIX® 特斯科



上海特斯科商业管理有限公司
地址: 上海市长宁区仙霞路99号
尚嘉中心18楼
邮编: 200051

 inquiry@terminix.cn

应聘简历请发送电子邮件:
hr@terminix.cn

特斯科, 虫控好管家 



TERMINIX® 特斯科

长制久安之计, 来自Terminix特斯科 国际品牌——您忠心可靠的虫控好管家!

1927年, 当E. L. Bruce 先生在他的硬木地板产品里发现白蚁时, 便开始了他一生与白蚁的斗争, 百年传奇品牌Terminix特斯科也因此孕育而生。从当年获得全美第一项白蚁防制流程专利的小型初创公司, 到如今, Terminix特斯科业已发展成为美国市场高占有率的白蚁和虫害防制服务商, 让数百万家庭和众多企业免受虫害侵扰; 让巨额的财产得到有效保护; 并使有害生物传播的各类疾病得以控制, 从而为人们创造了一个安全、安心、舒适的生活、工作和生产环境。

作为美国领先的白蚁和有害生物防制专家和行业先进企业, 近一百年来, Terminix特斯科矢志不渝专注于有害生物防制, 已成为行业代名词。我们始终秉承“超越期望”的信念, 是行业真正值得信赖的品牌。



始创于

1927

全球员工

9600

服务国家

24

服务客户

280万

服务中心

864

使命

我们的使命是为客户创建更干净、更健康、更安全的环境——无论他们在家中、在工作单位、还是在娱乐场所。

承诺



我们服务



我们关心



我们实现承诺

价值观



INTEGRITY正直

通过始终如一的诚实, 可靠及任何场合下保持透明来赢取他人的信任和尊重。



HUMILITY谦卑

尊重他人, 授权他人, 保持谦虚的举止。不明白时, 不惧怕承认。乐于分享知识。



PASSION激情

积极主动, 创新, 并充满激情的服务客户。愿意倾注所有给客户id提供超越非凡的体验。



ACCOUNTABILITY负责

遵守承诺, 对任何的决策, 行动和结果负责。



PERSEVERANCE坚韧

面对困难, 不确定因素及变化, 能充分适应。



INNOVATION创新

挑战现状, 提出创意性解决方案, 达到可持续性业务结果。



TEAMWORK团队精神

与他人有效合作, 达成共同目标。

Terminix特斯科在中国

“Business First 客户业务第一”!

让每一个客户免受因虫害带来的经营风险、健康威胁、人员伤害、财产损失, Terminix特斯科始终如一的坚强守护客户的品牌和声誉。

2020年, Terminix 特斯科落地中国, 带来近百年积淀的先进理念、专业能力和全面完备的服务体系, 与中国市场的发展实际相结合, 通过与众多本土一流的服务商强强合作, 打造出创新的经营模式、完善的服务网络、贴心接地气的服务体验, 以您“忠心可靠的虫控管家”的品牌定位, 为中国市场带来更多样化选择、更完善解决方案, 推动行业健康和规范的发展。

Terminix 特斯科将为餐饮连锁、食品生产、酒店、零售、政府、医疗、商业办公等诸多领域提供综合而全面的虫害防制和环境卫生服务。服务内容涵盖从技术检查和日常预防性检查, 到虫害的预防、控制、清除污染物、以及专业消毒等全过程。此外针对不同行业需求, 我们协助客户管理供应链, 提供包括人员培训、虫害风险咨询、鉴定报告、通过内外部审计等高附加值服务。



走进 Terminix 特斯科

专业服务

行业解决方案

Terminix特斯科品牌个性

1

UNDERSTANDING
体贴理解

我们耐心倾听, 同情理解并体察虫害对客户业务的威胁。

没有什么比客户的业务正常运转更重要, 关于这一点没有谁比我们更明白。

2

PROFESSIONAL
专业沉着

我们知识经验丰富, 处理问题得体冷静、沉着自信, 关注结果。

以专业精神助力客户的业务顺畅安心, 是客户有求必应的好伙伴。

3

TRUSTWORTHY
信赖可靠

我们做事透明, 秉承诚实尊重、可靠精准的原则。

面对客户任何特殊的问题, 我们不遗余力, 以最佳方案解决并交付, 这是客户长久信赖的保证。

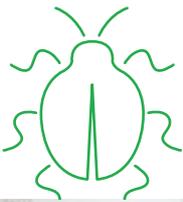
服务内容

Terminix特斯科全面专业的各项服务 满足不同行业、不同规模客户的需求。

我们经过认证的技术人员充分理解国内法规及标准,在项目初期遵循系统的勘察流程为客户提供完整的勘察,快速发现问题,精准定位虫害风险点,并基于勘察结果为客户量身定制解决方案,由外至内建立起全面且安全有效的虫害防线。

虫控服务

- 虫害处理
- 熏蒸处理
- 实时监测
- 统计跟踪
- 事前预防 / 风险评估 / 专家咨询 / 专业培训
- 创卫 (卫生城市创建和复审,支持健康中国建设)



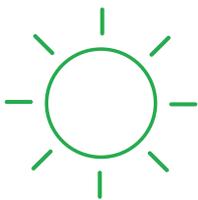
应急管理

- 事前预测
- 组织专业应急团队
- 配备应急消杀药械
- 应急有害生物防制
- 应急消毒



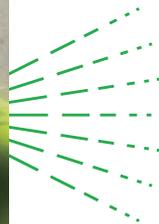
环境与 空气治理

- 异味处理
- 甲醛治理
- 环境综合控制风险评估,并提供第三方评估报告
- 专业咨询 (各类环境物理安装设置咨询)



消毒杀菌

- 空气消毒
- 表面消毒灭菌
- 熏蒸消毒灭菌



健康教育

- 公益培训
- 法规政策宣讲
- 应急培训



服务承诺



走进 Terminix 特斯科

专业服务

行业解决方案

公司服务准则指导我们的具体行为、开展业务方式以及服务。

公司服务准则指导我们的具体行为、开展业务方式以及服务。我们根据您所在地区和行业的需求, 提供有保障的针对性虫害防制。



	<p>C <i>ONVENIENT</i> 随时随地</p> <ul style="list-style-type: none"> • 7*24小时随时待命 • 触手可及的服务网络 • 方便的客户管理工具
	<p>O <i>NTIME</i> 快速响应</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2小时内做出反应 • 将部署最近网点的团队赶赴现场
	<p>D <i>EPENDABLE</i> 专信赖可靠</p> <ul style="list-style-type: none"> • 保证虫害不反弹 • 让客户百分之百满意
<p>90+ YEARS EXPERIENCE</p>	<p>E <i>FFECTIVE</i> 专业高效</p> <ul style="list-style-type: none"> • 近百年的行业经验 • 量身定做的服务, 完全满足定制化需求 • 技术专家有多年行业经验, 理解客户的生意

服务规范

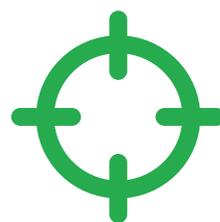
Terminix特斯科有害生物综合管理方案 IPM

我们的IPM (Integrated Pest Management) 方案帮助客户：

先期预防、了解害虫可能存在的原因,降低风险并积极防止日后的侵染和泛滥。

我们的 IPM 具体内容包括：

- 设施或场所内、外部的检查
- 害虫鉴定及其活动分析
- 被污染区域治理及实施控制害虫方法
- 限制并预防有害生物活动的建议
- 持续评估治理效果和任何必要的调整
- 应客户要求对设施人员进行培训,提供防制虫害活动的解决措施



INTEGRATED
PEST
MANAGEMENT

Terminix特斯科专业培训、资质认证体系、及E-Learning在线学习平台



- Terminix特斯科凭借百年积淀的专业知识,帮助合作伙伴提升技术能力,培养综合人才,多角度、全方位地开展管理合作,进一步提高服务水平,改善当地虫害防制市场的客户体验,并为健康中国做贡献。
- 制定了对现场服务流程规范的完整框架和要求,确保每一个操作都符合Terminix特斯科标准。
- 制定了对有害生物防制技术能力的完整框架和要求,并培训员工,确保每一个服务人员的技术能力都符合Terminix特斯科要求。

服务网络

Global Expertise, Local Coverage

全球智慧, 本土覆盖

Terminix特斯科带来百年全球积淀专业知识, 联合国内领先的虫害防治战略合作伙伴, 开展深度合作, 打造国内最广的服务网络, 共同为客户提供超越非凡的贴心服务体验。

我们的服务网络目前覆盖全国所有330个地级市, 其中包括241个区域服务中心, 有常驻全职专业服务团队7*24小时随时待命。未来我们的服务网络还将不断扩大, 也会有更多优秀的各地或本地的合作伙伴将加入我们。无论您在一线城市或者县镇乡村, 我们都可以根据您的需求提供24小时内响应的服务。

我们拥有超过750名全职专业技术服务人员, 均具备正规资质, 经验丰富。我们为近3000家大型商业客户提供各类专业服务。我们可以根据您的具体情况, 提供定制化的服务方案和建议。



241个区域服务中心团队
7*24随时待命



1250名全职
员工



750名全职专业技术
服务人员



3000家大型
商业客户

战略合作伙伴及服务资质

Terminix特斯科参与并恪守了诸多国际领先标准。

在中国，我们严格遵守甚至领先于当地的法规和标准，在运营服务过程中均符合国家的审计标准，确保为您提供安全、健康的服务，并力图给环境带来最小影响。

作为国际虫害防治行业的头部企业，我们一直以来是美国国家虫害管理协会（NPMA）成员单位。我们完全遵守各项标准，在许多情况下领先于世界许多地区当地现行法规及标准，甚至参与制定标准，这彰显了我们力图给环境带来最小影响的同时提供可持续服务的承诺。

我们在中国的战略合作伙伴全都获得全国有害生物防治服务机构A级资质以及当地有害生物防治服务机构A级资质，ISO9001、ISO14001、OHSAS18001、ISO45001管理体系国际认证；部分合作服务商也是中国卫生有害生物防治协会（CPCA）理事单位，政府优秀采购供应商，中国有害生物防治协会认证的PCO十佳先进示范单位。



重庆清道夫环保服务有限公司



福建迅克有害生物防治有限公司



广东卫康有害生物防治有限公司



广东新希望城市害虫防治有限公司



江西洁康海尔斯环保科技有限公司



宁波宇鹰病媒生物防治有限公司



云南炬鑫康利科技服务有限公司



青岛丽城环保有限公司



武汉利福泰科技有限公司



浙江帮帮环境科技集团有限公司



走进Terminix 特斯科

专业服务

行业解决方案

食品加工



我们保证您最终的产品拥有和配方一致的美味！

一个干净、无虫害的环境是食品加工工业的重要一环，也是食品制造业可持续发展的必要条件。苍蝇、小蝇类、鼠类以及仓储害虫会直接影响食品的安全、污染产品，更有甚者会导致产品召回、经济赔偿以及罚款停业和声誉受损。

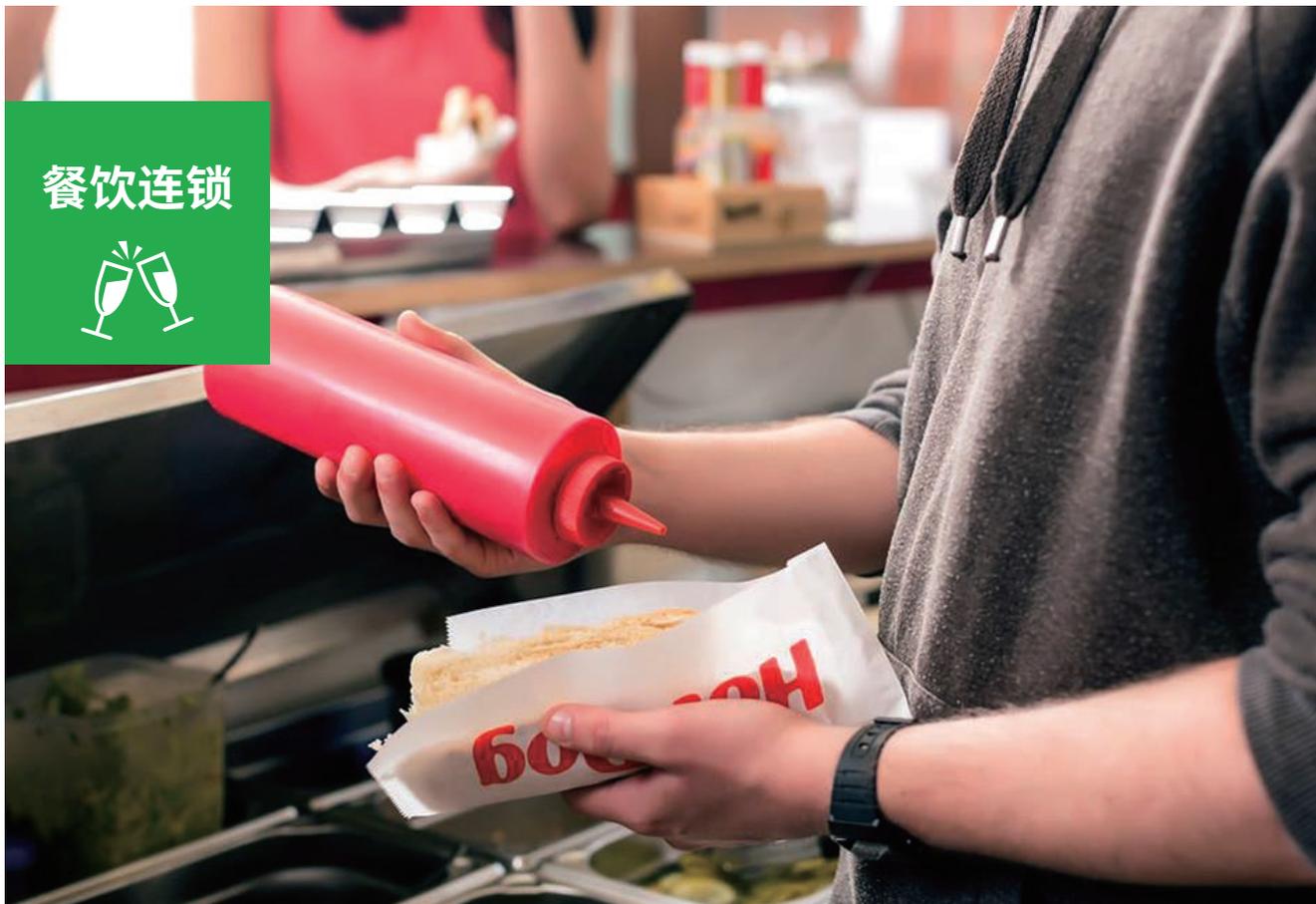
危害及风险

- 造成食品的污染和可能带来的公共危机
- 可能传播食源性疾病
- 损坏生产设备和场所
- 影响员工的健康和工作效率
- 引发社交媒体负面评论
- 损害企业的品牌声誉
- 可能违反国家食品服务条例和地方卫生法规，导致罚款、甚至停业

我们的优势

- 我们熟悉供应链管理各个环节，从原材料存储、加工过程、以及成品管理为客户提供一站式解决处理方案。
- 训练有素的团队能够快速识别场所结构、找出卫生威胁，立即消除感染风险。
- 我们经验丰富的服务团队了解相关各级食品制造法规和地方卫生法规，为客户提供更为严格的检查、审核、管控建议。
- 为您的员工提供所需要的培训，事先进行预防监控，降低未来的侵扰和风险。
- 工厂专业消毒。

餐饮连锁



走进 Terminix 特斯科

专业服务

行业解决方案

我们现身, 害虫的聚会到此结束!

餐厅经常打开的门, 高客流量, 和频繁的送货, 可以使害虫相对容易潜入。一旦进入餐厅, 它们可能会破坏客人的用餐体验, 扰乱员工的工作, 甚至可能违反健康和卫生标准。

危害及风险

- 令客户恶心, 阻碍其再次光顾
- 污染食品
- 可能传播食源性疾病
- 造成不卫生状况
- 损坏产品、设备和场所
- 扰乱员工的工作效率和客户服务
- 引发社交媒体负面评论
- 损害你餐馆的好名声
- 可能违反国家餐饮服务条例和地方卫生法规, 导致罚款

我们的优势

- 我们的综合服务包括检查、处理、监控、诱捕、排除, 以及必要时的回访。
- 我们提供谨慎的服务, 灵活安排服务时间, 尽量减少对餐厅运营的干扰。
- 通过定期的拜访, 我们训练有素的专业人员可以帮助预防虫害, 或在它们给餐厅造成大问题之前识别出早期迹象, 阻止其扩散。
- 我们可以培训您的员工如何消除虫害易于滋生的环境。
- 我们提供无缝对接报告和预警, 以帮助您管理和跟踪害虫控制治疗和结果。
- 除害虫防治外, 我们还为垃圾箱和排水沟提供处理服务, 清除和修复餐馆里积聚的、吸引害虫的脂肪、油脂、污垢和有机物。
- 餐饮连锁场所专业消毒。

酒店行业



我们入驻您的酒店， 让害虫无法入住！

如果一只老鼠在走廊里跑来跑去，一只蟑螂在浴室里爬来爬去，一只苍蝇在自助早餐桌上飞来飞去，或者一只蚊子在花园里飞来飞去，这些都会抵消您的客人在这里停留的全部愉快时光。有些害虫，比如臭虫，甚至在客人退房后也会带来额外的不适合烦恼。或许他们就会在谈话或网上详细讲述这些遭遇，损害酒店的声誉，并可能阻碍您未来的生意。不要让害虫影响您和您的员工努力提供的质量和服务。

危害及风险

- 影响客人的入住体验，带来不适甚至健康威胁
- 影响酒店的品牌声誉
- 影响客人忠诚度和回头率
- 引发社交媒体负面评论
- 违反国家和当地的卫生及健康法规
- 对员工的工作效率和服务水平造成影响
- 对酒店设备和场所结构的损坏

我们的优势

- 我们的专业技术人员理解酒店在协调害虫控制和客人服务方面所面临的独特挑战，努力以最小的干扰提供谨慎的服务，并在下班时间和周末灵活安排服务。
- 我们的技术人员在处理酒店的臭虫方面有丰富的经验，我们知道一些人群对某些杀虫剂有抗药性，因此需要结合先进的技术，并密切注意监测，以获得最佳效果。
- 我们的综合服务和定制化的虫害控制计划包括检查、处理、监控、诱捕、排除，以及必要时的回访。
- 除了处理活跃期的害虫威胁外，我们受过培训的专业人员还会查明那些有利于害虫的情况，以便您的员工可以采取行动来预防未来的问题。
- 我们可以培训您的员工识别臭虫及其他害虫的早期迹象，以帮助在滋生和传播早期阻止其侵扰。
- 我们提供无缝对接报告和预警，以帮助您管理和跟踪害虫控制治疗和结果。
酒店场所专业消毒。

零售商超



走进 Terminix 特斯科

专业服务

行业解决方案

我们把害虫挡在外面，您把顾客请进里面！

所有类型的零售企业都很容易受到虫害的侵害,这主要是由于频繁的开门、高客流量、配送和储存的商品。这些虫害会破坏您努力营造和维护的购物体验。一些害虫还会对员工和顾客造成损害和不健康的环境,侵蚀利润,破坏生产力。

危害及风险

- 引起购物者的不安和惊恐
- 扰乱工作人员
- 对不菲的零售空间和设备造成潜在损害
- 可能造成产品和商品的损坏
- 给人留下不好的印象
- 损害商店的声誉
- 阻止老顾客光顾
- 违反某些行业的清洁和安全标准,以及卫生法规规定

我们的优势

- 我们知道如何在营业时间提供谨慎的服务,保证顾客在购物时不会被打扰。
- 我们将处理本地和季节性害虫威胁,并针对可能您特定的产品、商品和空间诱捕的特定害虫。
- 我们的综合服务和定制化的虫害控制计划包括检查、处理、监控、诱捕、排除,以及必要时的回访。
- 我们的虫害控制计划不仅是为了解决目前的虫害,更是为了预防未来的虫害。
- 我们可以培训你们的员工识别早期的虫害迹象,并在其滋生泛滥并给您业务造成问题之前阻止它们的侵扰。
- 我们提供多种清洁服务,包括禽鸟场地卫生服务,对积聚的鸟粪和筑巢材料进行消毒,以及使用无毒产品处理垃圾箱、排水沟和隔油池,以清除可能吸引啮齿动物和禽鸟的积聚物。
- 零售商超场所专业消毒。

政府机构



让政府安心

各级政府机构和公共部门工作重要、责任重大，Terminix特斯科熟知各级政府的相关卫生法规和健康守则，我们专业的人员拥有丰富的经验处理各类有害生物灾害以及应对突发重大公共卫生事件，以协助政府部门减轻日常工作带来的额外压力，避免声誉和信任受损。

仓储物流



把有害生物从您的库存中清零

Terminix特斯科主动预防和实时监控，帮助仓储物流客户在供应链各个环节、不同类型的仓库和生产设施过程中，都能把问题消灭在萌芽状态，减少各类有害生物对各类货物、设备和包装的威胁，避免因此导致的产品质量受损，乃至监管罚款和经济损失。同时我们也为客户员工提供定制化的培训，也为您提供满足审计和监管要求的咨询。

医疗机构



对付有害生物如外科手术般精准

医疗、保健和环境卫生有着更为严格的虫控管理要求，Terminix特斯科全方位、定制化的处理方案，以及该领域的专家熟悉运作流程，帮助医疗机构快速有效地降低感染的风险、阻断疾病的传播、切断虫害对包括手术室、病房在内的公共空间环境、医疗设施及设备的污染。保障了病人的健康安全和您可以专心医治工作。

商业办公



驱逐虫子，留下租户

频繁的进出、建造结构相互连通，周边餐饮或环境多样，使写字楼、购物中心、商务开发区、办公园区等各类物业面临复杂的虫害管理。Terminix特斯科全方位、无死角的提供先进技术和主动监控，帮助商业客户预防并有效控制有害生物，灵活安排的服务时间也让客户更加便捷、减少成本，避免了可能的客户流失和租约的减少。



教育和培训



让我们来给虫子好好上一课

学校和培训机构人员密集且进出频繁, 周边环境复杂多样, 绿化带众多, 更容易滋生有害生物。Terminix 特斯科可以快速识别环境和卫生方面的威胁并预先消除风险。我们训练有素的服务人员在不影响老师和学生上课的情况下, 实施无害化处理害虫, 保证环境的洁净、健康、避免疾病传播和因此带来的公共危机。

居民住宅



四季全天候的保护, 让您重回家的安宁

蚊虫、蟑螂、老鼠、白蚁、蜘蛛、臭虫等这些害虫一年四季都在骚扰、蚕食、污染我们的房屋和住宅, 让人不胜其扰、苦不堪言。Terminix特斯科拥有近百年的历史, 以服务居民住宅起家, 是美国第一个获得白蚁治理专利的公司。我们熟悉各类房屋结构和周边环境, 提供高效、有针对性的防制。减少您在居家食品安全、家人身体健康、疾病的传播和感染, 甚至财产损失、心灵伤害等各方面的担忧。

农林



害虫在这里不受欢迎

Terminix特斯科提供谨慎适宜的农林虫害处理方案, 减少可能带来的风险。

其它行业



不论哪个行业, 我们都会帮您从商业计划中移除虫害

每个行业都有独特的虫害防制需求。无论您从事什么事业, 我们都为您提供快速有效、量身定制的商业虫害防制服务。我们会把害虫阻隔在外, 这样您可以保持业务兴盛。